



【新聞稿】

即時發佈

「新型冠狀病毒疫情下 資訊分享與家庭幸福的關係」新聞發佈會

疫情訊息泛濫 「疫」境中智選話題 可提升家庭溝通質素及幸福度

【2020年10月20日，香港】在第三波新型冠狀病毒疫情下，有關疫情的資訊持續成為大多數家庭的熱門討論議題，而資訊的收發頻繁程度及其真偽，對家庭溝通質素亦甚有關連。有見及此，香港大學李嘉誠醫學院公共衛生學院「賽馬會智家樂計劃」團隊早前就「新型冠狀病毒疫情下 資訊分享與家庭幸福的關係」作出研究，並於今天的發佈會上公佈結果。

「賽馬會智家樂計劃」由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助，並由香港大學聯同社福機構合作推行，旨在鼓勵市民及社福機構，善用資訊及通訊科技(ICT)溝通，以及把科技應用在社區的綜合家庭服務中心之工作上，從而促進家庭和諧。

配合是次研究之問卷調查於2020年5月下旬在網上成功訪問4,914人，研究結果撮要如下：

- 受訪者最經常於家庭聊天群組中收到或發送的内容乃新冠肺炎資訊 (77.8%)、日常生活事 (57.5%)，及表達關心 (39.6%)。
- 受訪者最不經常於家庭聊天群組中收到或發送的内容乃讚賞 (8.3%)、祝福 (15.6%)，及關於自己/家人的不開心的事 (15.6%)。
- 正面訊息：在家庭聊天群組中收到或發送越多以下内容，受訪者家庭和諧、家庭快樂、及家庭溝通質素越高：
 - 關於自己/家人的開心或趣事
 - 日常生活事
 - 表達關心
 - 鼓勵語句
- 在家庭聊天群組中收到或發送越多其他健康訊息，受訪者家庭和諧、家庭快樂、及家庭溝通質素越低。
- 在有透過即時通訊發送有關新冠肺炎資訊的分組分析 (n=2319) 中，發現

School of Public Health, The University of Hong Kong

G/F, Patrick Manson Building (North Wing), 7 Sassoon Road, Pokfulam, Hong Kong.

香港薄扶林沙宣道7號白文信樓北翼地下香港大學公共衛生學院

Tel 電話 : 2831 5272 Email 電郵 : icsflink@hku.hk Fax 傳真 : 2855 1712

策劃及捐助 Initiated and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心齊步向前 HONG HING TOGETHER

合作院校 Partner Institution:



HKU Med
LKS Faculty of Medicine
School of Public Health
香港大學公共衛生學院





在疫情嚴重時，64.5%受訪者經常透過即時通訊轉發新冠肺炎資訊給家人。72.5%受訪者在即時通訊軟件上轉發相關資訊前給家人前，會經常查核內容是否可信。

- 當受訪者經常透過即時通訊軟件轉發新冠肺炎資訊給家人、而又經常查核內容是否可信時，他們的受訪者家庭和諧、家庭快樂、及家庭溝通質素會比其他受訪者為高。

「賽馬會智家樂計劃」首席調查研究員及香港大學李嘉誠醫學院公共衛生學院社會醫學講座教授兼羅旭穌基金教授（公共衛生學）**林大慶教授 BBS,JP** 表示，研究顯示家庭電子通訊群組的溝通內容與家庭溝通質素、家庭和諧及家庭快樂息息相關。林教授表示：「在疫情嚴重期間，我能理解大家為家人著想、希望第一時間把接收到的健康訊息或疫情消息轉發給他們。然而，若家人透過電子通訊群組取得過多未經證實的疫情或其他健康資訊，有機會令群組溝通內容充斥過多沉重負面的消息及負能量。」與其讓未知真偽的抗疫訊息泛濫，在轉發前宜先核實其真偽。如沒有進行核實，應避免將相關資訊轉發給家庭成員。林教授建議大家「智」選分享的內容，在按下轉發鍵前「諗一諗，再停一停」，問問自己該資訊是否可信、注意消息來源之餘、並利用資訊科技工具作判斷和分析：「此舉可以避免適得其反、為家人徒添煩惱。這不但無助溝通，更會令家庭的快樂感覺下降。」

另外，計劃調查研究員及香港大學李嘉誠醫學院護理學院副教授**王文炳博士**指出，在「疫」境下宜多向家庭成員發送積極、正面的資訊，並透過群組傳遞輕鬆趣事；多以電子形式表現對家人的關懷和鼓勵亦有助改善家庭溝通質素、家庭和諧及快樂度。王博士續稱，研究顯示更多年長一族喜歡在家庭聊天群組傳遞關愛和支持等正能量給家人，現時疫情雖緩和，但智抗「抗疫疲勞」仍屬重中之重：「在減少群眾聚集的同時，年輕一輩可多花時間教導長者善用資訊科技工具，特別是即時通訊軟件。因為快樂訊息轉發得越多，家庭溝通質素、家庭和諧及快樂指數自然越高。」

「賽馬會智家樂計劃」協助全港 26 所非政府機構營運的綜合家庭服務中心及綜合服務中心，運用資訊科技提升家庭服務。計劃為社福界提供的硬件、軟件及技術等援助，有助業界優化家庭服務支援，並協助前線社工聯繫家庭服務使用者、強化家庭功能。

School of Public Health, The University of Hong Kong
G/F, Patrick Manson Building (North Wing), 7 Sassoon Road, Pokfulam, Hong Kong.
香港薄扶林沙宣道 7 號白文信樓北翼地下香港大學公共衛生學院
Tel 電話 : 2831 5272 Email 電郵 : icsflink@hku.hk Fax 傳真 : 2855 1712

策劃及捐助 Initiated and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心齊步向前 HONG HONG TOGETHER

合作院校 Partner Institution:



HKU Med
LKS Faculty of Medicine
School of Public Health
香港大學公共衛生學院





計劃合作夥伴之一，基督教家庭服務中心前線社工楊云慧小姐表示，中心同工反映很多年輕人都抗拒教導家中長輩如何使用如 Zoom 和 WhatsApp 等資訊及通訊科技工具，欠缺耐心之餘，亦認為長輩無法掌握新科技發展，往往造成跨代溝通障礙。因此，中心組織了《智家義工隊》計劃，教授長者義工及有需要人士基本手機應用程式的應用，並鼓勵他們化身成同輩間的智能科技大使。計劃結束後，年輕人驚訝原來父母也懂得使用資訊及通訊科技工具與他們溝通，發送訊息及視像會議等功能令家人間的關係更為融洽。參加義工隊的街坊也表示得著良多，不但家人關係得以改善，更藉著線上直播活動及協助社工舉辦家庭活動等體驗，擴闊社交圈子和服務社區，助人助己。線上直播活動參加者亦可以在「疫」境社交距離時重拾與社區的連繫。

另一來自計劃合作夥伴明愛荃灣綜合家庭服務中心(東荃灣)的註冊社工鍾子宏先生亦提到，中心在疫情期間為設計一些可觸及到更多以往難以接觸的群體的活動而絞盡腦汁。可幸是中心在參與「賽馬會智家樂計劃」三年多以來，同工們已熟習將科技應用於家庭服務上，因此這次成功舉辦了網上男士西洋書法班，融入資訊科技及藝術創作，將創新家庭服務推而廣之。服務使用者呂先生坦言，身為男士，他過去很少主動與社工接觸、亦不認為自己或家人能受惠於家庭服務，但這次活動改變了他的想法。所謂「預防勝於治療」，原來只要花少許心思，家庭幸福便可更進一步。他只須準備紙筆及手機，一邊聆聽鍾先生的講解，一邊書寫正面鼓勵語句和學習把書法作品製成 WhatsApp 貼圖，就能把難以宣之於口的話語跟摯愛家人分享。

「賽馬會智家樂計劃」將繼續推動社福機構及市民大眾善用資訊及通訊科技 (ICT)，提升綜合家庭服務中心的服務效果，從而促進家庭和諧。為進一步鼓勵市民與家人溝通，及認識各式各樣的電子溝通技巧，「智家樂」團隊正籌備於今年下半年透過 [YouTube](#) 及 [Facebook](#) 平台播放一系列網上節目，內容涵蓋嘉賓訪問、親子活動示範及生活小貼士等。計劃亦會推出多款手機應用程式遊戲，並上傳到各下載平台如【[智家樂樂通](#)】上供公眾人士免費使用，令親子間可藉此增加互動的選項，使家庭關係更和諧。

- 完 -

School of Public Health, The University of Hong Kong
G/F, Patrick Manson Building (North Wing), 7 Sassoon Road, Pokfulam, Hong Kong.
香港薄扶林沙宣道 7 號白文信樓北翼地下香港大學公共衛生學院
Tel 電話 : 2831 5272 Email 電郵 : icsflink@hku.hk Fax 傳真 : 2855 1712

策劃及捐助 Initiated and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心齊步向前 HONG HING TOGETHER

合作院校 Partner Institution:



HKU Med LKS Faculty of Medicine
School of Public Health
香港大學公共衛生學院





圖片說明

圖一：香港賽馬會慈善項目經理梁少舫先生（中）、「賽馬會智家樂計劃」首席調查研究員林大慶教授, BBS, JP（右三）、「賽馬會智家樂計劃」調查研究員王文炳博士（左三）、計劃合作夥伴綜合家庭服務中心代表（左一、二及右一、二）代表，出席「新型冠狀病毒疫情下資訊分享與家庭幸福的關係」新聞發佈會。

圖二：香港賽馬會慈善項目經理梁少舫先生（中）、「賽馬會智家樂計劃」首席調查研究員林大慶教授, BBS, JP（右五）、「賽馬會智家樂計劃」調查研究員王文炳博士（左五）、綜合家庭服務社工代表（左三、四及右三、四），連同參加義工（右二及右一）及服務使用者（左二及左一）一同出席是次新聞發佈會。

圖三：「賽馬會智家樂計劃」調查研究員王文炳博士公佈「新型冠狀病毒疫情下資訊分享與家庭幸福的關係」之研究結果。

圖四：「賽馬會智家樂計劃」首席調查研究員林大慶教授, BBS, JP，分享如何善用電子科技於家庭聊天群組分享正面訊息。

圖五：「賽馬會智家樂計劃」首席調查研究員林大慶教授, BBS, JP（右）及「賽馬會智家樂計劃」調查研究員王文炳博士（左）分享計劃團隊如何透過結合資訊及通訊科技和社區活動，協助市民提升家庭幸福。

有關「賽馬會智家樂計劃」

香港賽馬會慈善信託基金於 2018 年撥款逾 1 億 5 千 7 百萬港元，展開為期四年的「賽馬會智家樂計劃」，協助全港 26 所非政府機構營運的綜合家庭服務中心及綜合服務中心，運用資訊科技提升家庭服務。本計劃結合跨界別力量，旨在善用資訊科技及數據分析，建立創新和實證為本的家庭服務模式，令服務使用者更加受惠於綜合家庭服務中心所提供的預防、支援和早期補救性服務，促進家庭幸福和諧。計劃亦會開發共享平台及推行知識轉移活動，提升前線員工專業能力，促進有效資訊共享、靈活學習及輕鬆共創。

計劃合作夥伴包括：香港大學（公共衛生學院及科創習新）、香港明愛、香港家庭福利會、香港基督教服務處、香港國際社會服務社、基督教家庭服務中心、香

School of Public Health, The University of Hong Kong
G/F, Patrick Manson Building (North Wing), 7 Sassoon Road, Pokfulam, Hong Kong.
香港薄扶林沙宣道 7 號白文信樓北翼地下香港大學公共衛生學院
Tel 電話 : 2831 5272 Email 電郵 : jcsflink@hku.hk Fax 傳真 : 2855 1712

策劃及捐助 Initiated and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心齊步向前 HONG HING TOGETHER

合作院校 Partner Institution:



HKU Med LKS Faculty of Medicine
School of Public Health
香港大學公共衛生學院





港公教婚姻輔導會、香港青少年服務處、聖雅各福群會、東華三院、香港聖公會福利協會及鄰舍輔導會。

計劃元素

服務管理系統 (i-Connect)：系統透過應用雲端科技，提升中心個案及服務管理的效率。隨著系統陸續於參與計劃的家庭服務中心推行，將可以為機構提供即時的服務數據分析，讓非政府機構的服務策劃更能切合社區所需。

優化服務支援 (i-Action)：為社福界提供的硬件、軟作及技術等支援，以協助前線社工聯繫家庭服務使用者、強化家庭功能。i-Action 服務支援涵範疇甚廣，包括：

1. 開發問卷工具平台，以便收集服務使用者對活動的意見
2. 共同設計電子訊息及提供電子訊息發送平台，適時聯繫服務使用者
3. 共創共建遊戲化資訊科技工具，供同工在日常活動中使用，加添活動趣味
4. 親子手機應用程式，包括「情緒達人」、「智癒花園填色冊」、「智放鬆」、「智·家·樂」、「智內在·Mindstagram」、「智情緒·智深情」等作免費下載和使用

培訓、學習及共享平台 (i-TLS)：讓前線人員網上靈活學習，交流服務經驗心得，提高專業能力。

公眾教育及知識轉移：透過社交媒體活動、新聞發佈會、大眾傳媒發佈、媒體訪問、標誌性大型社區和公眾教育活動，提升公眾對家庭幸福和健康家庭功能的認識。

大數據分析：香港大學公共衛生學院將會分析在 i-Connect 服務管理系統搜集到的大數據，幫助政策制訂者、綜合家庭服務中心營運者和個別社工因應數據分析資料策劃及主動調整服務以滿足未來需要。

更多「賽馬會智家樂計劃」詳情，請瀏覽 www.jcsmartfamilylink.hk。

本新聞稿由新角度市場服務(New Point Marketing)代為發放，傳媒垂詢，敬請聯絡：何俊彥先生

School of Public Health, The University of Hong Kong
G/F, Patrick Manson Building (North Wing), 7 Sassoon Road, Pokfulam, Hong Kong.
香港薄扶林沙宣道 7 號白文信樓北翼地下香港大學公共衛生學院
Tel 電話：2831 5272 Email 電郵：jcsflink@hku.hk Fax 傳真：2855 1712

策劃及捐助 Initiated and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心齊步向前 HONG HING TOGETHER

合作院校 Partner Institution:



HKU
Med

LKS Faculty of Medicine
School of Public Health
香港大學公共衛生學院





賽馬會 Jockey Club 智家樂計劃
SMART Family-Link Project

電話：9078 8950

電郵：colin@new-point.com

陳莉莉小姐

電話：9472 2442

電郵：lily@new-point.com

香港賽馬會公共事務部：

梁瑩月女士

電話：2966 8259

電郵：moon.yy.leung@hkjc.org.hk

School of Public Health, The University of Hong Kong

G/F, Patrick Manson Building (North Wing), 7 Sassoon Road, Pokfulam, Hong Kong.

香港薄扶林沙宣道 7 號白文信樓北翼地下香港大學公共衛生學院

Tel 電話：2831 5272 Email 電郵：jcsfink@hku.hk Fax 傳真：2855 1712

策劃及捐助 Initiated and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
齊心齊步齊飛 HONG HIGHER TOGETHER

合作院校 Partner Institution:



HKU Med LKS Faculty of Medicine
School of Public Health
香港大學公共衛生學院

